

# Bijzondere Voorwaarden – Vaste Telefonie Dienst Dstny BE NV

## 1. Definities

Voor onderliggende Bijzondere Voorwaarden zijn naast de definities opgenomen in de Algemene Voorwaarden, de volgende bijkomende definities van toepassing:

### ***Vaste Telefonie Dienst:***

De Dienst van Dstny bestaande uit het ter beschikking stellen aan de Klant van een telefoonaansluiting (# kanalen) waardoor de Klant via een al dan niet door Dstny geleverde dataconnectie, en gebaseerd op het IP- connectieprotocol (i) oproepen kan initiëren naar en ontvangen van andere abonnees van Dstny en de vaste en mobile telefonie abonnees van andere geschakelde openbare telefonie netwerken waarmee Dstny, rechtstreeks of onrechtstreeks, is geïnterconnecteerd, en, (ii) toegang geeft tot de diensten van dienstverleners-klanten van Dstny en van met Dstny geïnterconnecteerde netwerken en verbonden abonnees.

Voor zover uitdrukkelijk overeengekomen in de Overeenkomst en in het bijzonder in de Bestelbevestiging, omvat de Vaste Telefonie Dienst tevens een **Internationale Telefonie Dienst** waarbij aan de Klant op een Locatie van de Klant buiten België een telefoonaansluiting (# kanalen) wordt ter beschikking gesteld en waarbij voor het gebruik van deze dienst één of meerdere Geografische nummers van het land waar de Locatie van de Klant zich bevindt, worden toegekend aan de Klant.

### ***Oproep:***

Door middel van een openbaar beschikbare elektronische-communicatiedienst tot stand gebrachte verbinding die tweewegsprak-communicatie mogelijk maakt.

### ***Dataconnectie:***

De datatoegang hetzij geconfigureerd door Dstny op een Dstny-aansluitnetwerk of Klant-aansluitnetwerk hetzij via een data (internet) connectie van een derde operator en die voldoet aan de door Dstny vooropgestelde specificaties en geschikt is voor spraaktelefonie.

### ***Geografisch nummer:***

Een nummer van het nationale telefoonnummerplan waarvan een deel van de cijferstructuur een geografische betekenis heeft die gebruikt wordt voor het routeren van gesprekken naar de fysieke locatie van het netwerkaansluitpunt.

In het geval de Vaste Telefonie Dienst een **Internationale Telefonie Dienst** omvat, worden één of meerdere Geografische nummers toegekend van het land waar de Locatie van de Klant waar deze dienst wordt geleverd, zich bevindt.

### ***Telefoongids:***

Boek, lijst of bestand die hoofdzakelijk of uitsluitend gegevens bevatten over de abonnees van een openbare telefoondienst en die beschikbaar worden gesteld voor het publiek om uitsluitend of hoofdzakelijk de oproepnummers van de eindgebruikers te kunnen identificeren.

## 2. Voorwerp

### 2.1. Toepassingsgebied

Onderliggende Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de levering door Dstny, in ruil voor de Vergoeding, van de Vaste Telefonie Dienst.

## 3. Rechten en plichten van de Partijen

De Klant aanvaardt en erkent dat de (correcte) levering van de Vaste Telefonie Dienst door Dstny slechts mogelijk is in de mate en voor zover (tijdig) is voorzien in een Dataconnectie en dat deze Dataconnectie gedurende de volledige duurtijd van de Overeenkomst in stand wordt gehouden door de Klant.

De Dataconnectie dient te beantwoorden aan al de door Dstny in de Overeenkomst vooropgestelde technische parameters. Het niet (langer) beantwoorden van de Dataconnectie aan de vooropgestelde technische parameters zal aanleiding (kunnen) geven tot kwaliteitsverlies of niet-beschikbaarheid van de Vaste Telefonie Dienst.

Dstny is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor de Dataconnectie geleverd door een andere partij dan Dstny en voor de eventuele storingen of gebreken m.b.t. de Vaste Telefoon Dienst ingevolge of op basis van deze Dataconnectie.

Dstny heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder de betaling van een schade- of andere vergoeding op te schorten of te ontbinden ten nadele van de Klant in het geval van een gebruik van de Vaste Telefonie Dienst in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst en in het bijzonder in het geval van een gebruik van de Vaste Telefonie Dienst in strijd met de bepalingen zoals opgenomen in onderliggend artikel 3.

## 4. Modaliteiten van de Vaste Telefonie Dienst

### 4.1. Blokkeren berichten/communicaties

De Klant kan Dstny schriftelijk verzoeken specifieke types van communicaties of oproepen te blokkeren. In het geval het categorieën uitgaande gesprekken en categorieën opgeroepen nummers betreft zoals bepaald in het Ministerieel besluit van 12 december 2005, zoals gewijzigd, zullen voor de blokkering geen kosten worden aangerekend door Dstny.

Dstny zal de vraag tot blokkering, voor zover technisch mogelijk, binnen een redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke vraag implementeren.

### 4.2. Nummers

Voor het gebruik van de Vaste Telefonie Dienst kent Dstny één of meerdere Geografische nummers of Geografische nummerblokken toe die haar zijn toegewezen door het BIPT.

In het geval de Vaste Telefonie Dienst een **Internationale Telefonie Dienst** omvat, worden één of meerdere Geografische nummers toegekend van het land waar de Locatie van de Klant waar deze dienst wordt geleverd, zich bevindt.

Behoudens indien uitdrukkelijk bepaald in de Overeenkomst of in het wet- en regelgevende kader kan de Klant geen eigendoms- of andere rechten vorderen m.b.t. haar toegekende nummers.

Behoudens in het geval van een overdracht van een nummer overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst, worden de gebruiksrechten van aan de Klant toegekende Geografische nummer(s) of nummerblokken beëindigd ingevolge het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden hiervan. De gebruiksrechten van aan de Klant toegekende nummer(s) of nummerblokken beëindigen automatisch en van rechtswege in het geval, ongeacht de reden, van een intrekking door het BIPT van de nummers of nummerblokken toegewezen aan Dstny. Dstny zal in voorkomend geval de Klant zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een dergelijke beslissing van het BIPT.

Het Geografische nummer toegewezen aan de Klant bevat een geografische dienstidentiteit die een gedefinieerd, geografisch deelgebied karakteriseert en wordt uitsluitend toegewezen voor diensten met geografische betekenis en worden toegewezen aan Klanten waarvan de aansluiting zich fysiek bevindt binnen de grenzen van deze nummerzone.

Het gebruik van de Vaste Telefonie Dienst vanuit (potentieel) om het even welke andere aansluiting op een elektronische-communicatienetwerk (Nomadiciteit) is niet toegestaan.

Elk nomadisch gebruik door de Klant van de Vaste Telefonie Dienst is op uitsluitende verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Klant. De lokalisatie van een oproeper voor hulpdiensten is niet mogelijk indien het fysieke adres van het Geografische nummer en het reële adres van de Klant niet overeenstemt.

De Klant zal elke gebruiker van de Vaste Telefonie Dienst schriftelijk voorafgaandelijk en uitdrukkelijk informeren omtrent het verbod op nomadisch gebruik van de Vaste Telefonie Dienst en de beperkingen inzake lokalisatie door hulpdiensten in het geval gebruikers in strijd met de uitdrukkelijke bepalingen van de Overeenkomst, op een nomadisch wijze gebruik maken van de Vaste Telefonie Dienst.

De Klant verbindt zich er toe Dstny zonder uitstel en schriftelijk in kennis te stellen van alle wijzigingen m.b.t. de gegevens (bv. adresgegevens locaties, ...) zoals opgenomen in de Bestelbon.

### 4.3. Weergave identificatienummer

Behoudens in het geval de Klant zich, hetzij op een bestendige wijze hetzij op een per-oproep-basis, heeft verzet tegen de identificatie van zijn nummer zal elk niet-geheim Geografisch nummer van de Klant worden doorgegeven aan de opgeroepen partij.

In het geval van een noodoproep door de Klant naar de beheer centrales van de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden, zal identificatie van het oproepnummer van de Klant in ieder geval worden doorgegeven.

Behoudens in het geval de oproepende partij zich ertegen heeft verzet of in het geval van een geheim nummer en op voorwaarde dat de operator van de oproepende partij het doorgeven van de identificatie van nummers faciliteert, zal het nummer van de oproepende partij worden doorgegeven aan de Klant.

Identificatie van een nummer door de Klant is slechts mogelijk op voorwaarde dat de Klant beschikt over de daarvoor geschikte Eindapparatuur.

Identificatie door de opgeroepen partij van het nummer van de Klant, voor zover deze laatste zich hiertegen niet heeft verzet, is slechts mogelijk voor zover de nodige (technische) afspraken bestaan met de operator van de opgeroepen partij en op voorwaarde dat de opgeroepen partij over de daarvoor geschikte apparatuur beschikt.

### 4.4. Telefoongids en inlichtingendiensten

De (universele) telefoongids en de (universele) inlichtingendienst zoals gedefinieerd in de Wet en haar uitvoeringbesluiten hebben als doel het mogelijk maken van het zoeken van persoonsgegevens op basis van de naam en, in voorkomend geval, de verblijf- of vestigingsplaats van de Klant.

De klant zal op de Bestelbon aangegeven of hij wenst dat zijn adresgegevens vermeld worden in de

universele telefoongids en/of in de universele inlichtingendienst en/of hij wenst dat zijn adresgegevens worden vermeld in andere telefoongidsen of andere inlichtingendiensten. In het geval de Klant niet wenst dat zijn adresgegevens vermeld worden in de universele telefoongids en/of in de universele inlichtingendienst wordt het nummer van de Klant beschouwd als een geheim nummer.

De opname of niet-opname in de telefoongidsen of inlichtingendienst van de minimale persoonsgegevens (naam, verblijf- of vestigingsplaats) van de Klant is kosteloos voor de Klant.

Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de correcte en up-to-date gegevens voor vermelding in de (universele) telefoongids en de (universele) inlichtingendienst.

Dstny is in geen geval aansprakelijk voor door de Klant niet-correcte of laattijdig doorgegeven gegevens en voor eventuele fouten van de uitgevers van de (universele) telefoongids en (universele) inlichtingendienst.

bepalingen van de wet- en regelgeving van toepassing in het land van de Locatie van de Klant waar deze dienst wordt geleverd

Met betrekking tot de **Internationale Telefonie Dienst**, in het geval van een tegenstrijdigheid of interpretatie conflict tussen de bepaling van de Overeenkomst en de dwingende bepalingen van de wet- en regelgeving van het land van de Locatie van de Klant waar deze dienst wordt geleverd, hebben de dwingende bepalingen van de wet- en regelgeving voorrang.

## 4.5. Nummer overdraagbaarheid

Nummeroverdraagbaarheid betreft de faciliteit voor de Klant om het toegekende nummer te behouden ongeacht de operator die de diensten levert binnen een welbepaald geografisch gebied in het geval van een Geografisch nummer en ongeacht welke locatie in het geval van andere dan Geografische nummers.

Deze faciliteit is niet mogelijk tussen Dstny en een operator van openbare telefoondiensten aangeboden op een mobiel elektronisch communicatienetwerk.

De Klant die zijn nummer wenst over te dragen aan een recipiënt-operator zal zijn aanvraag tot deze laatste richten. Een overdracht is slechts mogelijk binnen de wettelijke en reglementaire grenzen en op voorwaarde dat de wettelijke procedures voor overdracht volledig zijn nageleefd.

Een nummeroverdracht door de Klant doet geen afbreuk aan de contractuele verplichtingen van de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst. De nummeroverdracht van alle nummers van de Klant impliceert een eenzijdige verbreking van de Klant van de Overeenkomst voor Vaste Telefonie Dienst.

## 4.6. Internationale Telefonie Dienst

De modaliteiten zoals bepaald onder 4.1, 4.3, 4.4, en 4.5 van deze Bijzonder voorwaarden zijn, voor wat betreft de **Internationale Telefonie Dienst**, van toepassing voor zover en in de mate deze op een dwingende wijze opgelegd worden conform de nationale wet- en regelgeving die van toepassing is in het land van de Locatie van de Klant waar deze dienst wordt geleverd. Deze modaliteiten worden in voorkomend geval geleverd rekening houdend met de dwingende