

Bijzondere Voorwaarden – Vaste Data (Internet) Dienst Dstny BE NV

1. Definities

Voor onderliggende Bijzondere Voorwaarden zijn naast de definities opgenomen in de Algemene Voorwaarden, de volgende bijkomende definities van toepassing:

Vaste Data (Internet) Dienst

De Dienst van Dstny bestaande uit het ter beschikking stellen aan de Klant op en/of tussen de Locatie(s) van de Klant gedurende de Duurtijd van de Overeenkomst van (de toegang tot) een dataconnectie geconfigureerd door Dstny op een Dstny Aansluitnetwerk conform de specificaties zoals vastgesteld in de Overeenkomst met, indien van toepassing, internettoegang.

2. Voorwerp

2.1. Toepassingsgebied

Onderliggende Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de levering door Dstny, in ruil voor de Vergoeding, van de Vaste Data (Internet) Dienst.

3. Rechten en plichten van de Partijen

In het geval de Vaste Data (Internet) Dienst voorziet in internettoegang zijn de bepalingen van de Algemene Voorwaarden m.b.t. Internettoegang onverminderd van toepassing.

Dstny is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor de goede werking van de Vaste Data (Internet) Dienst en voor eventuele storingen of gebreken m.b.t. de Vaste Data (Internet) Dienst ingevolge of op basis van het niet (langer) beantwoorden van de Vaste Data (Internet) Dienst aan de door Dstny vooropgestelde technische specificaties of technische parameters,

indien dit een gevolg is van, rechtsreeks of onrechtstreeks:

- een handeling of tussenkomst van de Klant of een derde;
- een gebrek in de Klant – uitrusting of een ingrijpen of tussenkomst van de Klant of derde m.b.t. de Dstny-uitrusting;
- in het algemeen, het niet (langer) voldoen door de Klant aan de contractuele voorwaarden zoals vooropgesteld in de Overeenkomst (Locatie, aansluiting 230V, ...);
- een gebrek of storing m.b.t. de bekabeling tussen het Netwerkaansluitingspunt en de Klant uitrusting (router, ...).

Voorafgaand aan installatie van de Vaste Data (Internet) Dienst zal de Klant een back-up nemen van al haar data en systemen.

Voor de Vaste Data (Internet) Dienst zijn maximum en/of gegarandeerde snelheden (Mbps) van toepassing zoals bepaald in de Bestelbon, en, indien van toepassing, in de Vaste Data (Internet) Dienst Specificaties en de Vaste Data (Internet) Dienst Service Level Agreement.

Deze snelheden zijn, behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, louter theoretische maximale snelheden die beïnvloed (kunnen) worden door diverse parameters zoals, niet limitatief, afstand Aansluitnetwerk, gebruikte technologieën, interne bekabeling, gebruik wifi, # gelijktijdige gebruikers, bijkomende diensten, ...

Dstny voorziet verschillende beveiligingssystemen in haar Netwerk om misbruik en onrechtmatige toegang door derden zoveel mogelijk te voorkomen.

Misbruik van de toegang tot de Vaste Data (Internet) Dienst, al dan niet door derden, is evenwel steeds en uitsluitend voor rekening van de Klant. De klant zal dienaangaande de toegang tot de Vaste Data (Internet) Dienst op een adequate wijze beveiligen.

Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om alle (up-to-date) hard- en software (bv. firewall, antivirussystemen, ...) te installeren en te onderhouden om haar systemen en de Vaste Data (Internet) Dienst te beschermen tegen frauduleuze of onrechtmatige toegang, en, in het algemeen tegen elk misbruik daarvan.

In het geval uitdrukkelijk overeengekomen in de Bestelbon, zal Dstny de overeengekomen beveiliging hard- en/of software configureren. De bepalingen aangaande Producten zijn in voorkomende geval onverminderd van toepassing. De installatie of het voorzien van deze hard- en/of software door Dstny of derde aangesteld door Dstny houdt in geen geval enige garantie of verzekering in naar beveiliging of bescherming van de systemen van de Klant of toegang tot de Vaste Data (Internet) Dienst toe. Dstny sluit in geen enkel geval elke vorm van onrechtmatige toegang of gebruik van de Vaste Data (Internet) Dienst uit en kan derhalve in geen geval aansprakelijk gesteld worden m.b.t. (de gevolgen van) virussen, ongewenste berichten, hacking, of elke andere vorm van ongewenste toegang of onrechtmatig gebruik.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om onwettige of niet-ethische inhoud (gegevens) aan de toezichthoudende overheden en Dstny te melden.

Elke aansprakelijkheid van Dstny voor de inhoud van de gegevens of verkeer opgeslagen, doorgestuurd of ontvangen door de Klant, door derden aangesteld door de Klant of door derden aan wie de Klant toegang heeft verschaft, is uitdrukkelijk uitgesloten. De Klant zal Dstny dienaangaande volledig schadeloosstellen en vrijwaren voor en tegen alle vorderingen, claims, etc. van derden tegen Dstny en/of haar aangestelde medewerkers.

4. Internettoegang en webhosting

Dstny heeft geen algemene verplichting om toe te zien op de informatie van de Klant die zij doorgeeft of opslaat, noch om actief te zoeken naar feiten of omstandigheden die op onwettige of onrechtmatige of niet-ethische activiteiten duiden. Dstny is dan ook in geen enkel geval aansprakelijk voor de doorgegeven (ontvangen of doorgestuurde) informatie.

De Klant aanvaardt en erkent dat:

- het initiatief tot het doorgeven niet bij Dstny ligt;
- de ontvanger van de doorgegeven informatie niet door Dstny wordt geselecteerd, en;
- de doorgegeven informatie niet door Dstny wordt geselecteerd of gewijzigd;

In het geval Dstny hosting diensten aanbiedt aan de Klant (de opslag van door de Klant verstrekte informatie), is Dstny in geen geval aansprakelijk voor de op verzoek van de Klant opgeslagen informatie.

In het geval persoonsgegevens worden opgeslagen door de Klant is het de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant als 'verantwoordelijk voor de verwerking' en als 'verwerker' te allen tijde te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen inzake bescherming van persoonsgegevens (privacy). De Klant is verantwoordelijk voor het bekomen van alle toestemmingen, voor alle vergunningen, aangiften, registraties en voor het nemen van alle maatregelen die de wetgeving dienaangaande oplegt. In het geval de Klant zich niet conformeert met alle wettelijke bepalingen, zal de Klant Dstny volledig schadeloosstellen en vrijwaren voor en tegen alle vorderingen, claims, etc. van derden tegen Dstny en/of haar aangestelde medewerkers.

De Klant erkent en aanvaardt dat Dstny niet daadwerkelijk kennis heeft van eventuele onwettige activiteiten of informatie, of wat schadevergoedingsvorderingen betreft, geen kennis heeft van feiten of omstandigheden waaruit het onwettelijke karakter van de activiteit of de informatie blijkt of zou kunnen blijken.

In het geval Dstny expliciet op de hoogte wordt gesteld van een eventuele onwettige activiteit of informatie, zal Dstny, zodra zij van het bovenbedoelde daadwerkelijk kennis heeft, prompt alle maatregelen nemen om de

informatie of activiteiten te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken.

In het geval Dstny daadwerkelijk kennis krijgt van een onwettige activiteit of informatie, zal zij dit onverwijld melden aan de procureur des Konings, die de nodige maatregelen neemt overeenkomstig artikel 39bis van het Wetboek van strafvordering.

Tenzij schriftelijke anders overeengekomen geeft Dstny geen enkele garantie m.b.t. de internettoegang via de Dienst(en) andere dan uitdrukkelijk en expliciet opgenomen in de SLA Internet(Data) Dienst.

Behoudens in het geval van opzet aanvaardt Dstny geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de hosting van de website van de Klant en/of de toegang tot deze website. Elke aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade (verlies van omzet, verlies van opportuniteiten, inactiviteit, verlies van data, ...) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Dstny is niet verantwoordelijk voor diensten (incl. facturatie en betaling) aangeboden door derden via het Dstny-netwerk. Dstny is geen partij (ook geen derde) in eventuele via het Dstny-netwerk afgesloten overeenkomsten.

In het geval van de mogelijkheid tot het betalen van diensten of goederen van derden via de Dstny factuur, aanvaardt en erkent de Klant dat Dstny geen partij is in de door hem afgesloten overeenkomst en dat Dstny uitsluitend handelt in naam en voor rekening van de betrokken derde.

De Klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe (en maakt zich voor hetzelfde sterk met betrekking tot de gebruikers die zij toegang geeft tot de Dienst(en)), zich te onthouden van hacking-activiteiten, onwettige toegang tot de gegevens van derden, verspreiding van virussen of malware. De Klant verbindt er zich bovendien toe elke dergelijke onwettige of schadelijke handelingen prompt aan Dstny te melden.

De Klant verbindt zich er uitdrukkelijk toe (en maakt zich voor hetzelfde sterk met betrekking tot de gebruikers die zij toegang geeft tot de Internet (Data) Dienst) zich ervan te onthouden om via de Dienst(en) van Dstny informatie te verspreiden of te publiceren die in strijd wordt geacht met de goede zeden, de openbare orde of de geldende wetgeving, die een inbreuk uitmaakt op de (intellectuele) eigendomsrechten van derde partijen, die strijdig is met de Privacy wetgeving of die aanzet tot handelen in strijd met de geldende wetgeving en ethiek (discriminatie, haat of geweld).

Het doorgeven door de Klant van vertrouwelijke, bedrijf kritische of gevoelige of persoonsgebonden gegevens gebeurt uitsluitend op risico van de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant alle nodige maatregelen (encryptie, anonimiseren, back-up ...) te nemen om dergelijke gegevens en informatie in het algemeen af te schermen tegen openbaarmaking en te beschermen tegen verlies. Dstny aanvaardt dienaangaande geen enkele aansprakelijkheid.