

Bijzondere Voorwaarden – Security-diensten en -producten Dstny BE NV

1. Definities

Voor onderliggende Bijzondere Voorwaarden zijn naast de definities opgenomen in de Algemene Voorwaarden, de volgende bijkomende definities van toepassing:

Security-dienst(en)

De toegang van de Klant en haar gebruikers conform de voorwaarden opgenomen in de Overeenkomst en gedurende de Duurtijd van de Overeenkomst, tot de security (beveiliging) diensten op niveau van firewall, URL, web, e-mail, ... zoals bepaald in de bestelbon(nen).

De Security Dienst(en) betreffen managed cloud diensten aan de Klant aangeboden.

Security-product (en)

De toegang van de Klant en haar gebruikers conform de voorwaarden opgenomen in de Overeenkomst en gedurende de Duurtijd van de Overeenkomst, tot de security (beveiliging) producten zoals bepaald in de bestelbon(nen).

De Security-producten worden beschikbaar gesteld als een te downloaden versie van de software via het daartoe geëigende platform.

2. Voorwerp

Onderliggende Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de levering door Dstny, in ruil voor de Vergoeding, van de Security-dienst(en) en Security-product(en).

De Klant aanvaardt en erkent dat de (correcte) levering van de Security-dienst(en) door Dstny slechts mogelijk is in de mate en voor zover (tijdig) is voorzien op de Locatie(s) in een Dataconnectie geconfigureerd op een Dstny Aansluitnetwerk of Klant Aansluitnetwerk en dat deze Dataconnectie gedurende de volledige duurtijd van de Overeenkomst in stand wordt gehouden door de Klant.

Voor de Security-producten zal de Klant-Hardware dienen te voldoen en te blijven voldoen gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan alle technische vereisten, configuraties en versies zoals vooropgesteld in de Security-product Specificaties.

Het niet of niet langer voldoen van de klant hardware aan de technische vereisten, configuraties en versies zoals vooropgesteld in de Security-product Specificaties, ongeacht de reden, zal de Klant in geen enkel opzicht ontslagen van al haar verplichtingen zoals deze voortvloeien uit de Overeenkomst. Het niet (langer) beantwoorden van Klant hardware aan de vooropgestelde technische vereisten, configuraties en versies zoals vooropgesteld in de Security-product Specificaties, zal aanleiding (kunnen) geven tot kwaliteitsverlies of niet-beschikbaarheid van de Security-product(en).

De Security-dienst(en) en Security-product(en) worden door Dstny geleverd op basis van Producten en Software van derde-leveranciers. De bepalingen 5.1 en 5.2 van de Algemene voorwaarden zijn onverminderd van toepassing.

Het gebruik van de Security-product(en) of Security-dienst(en) kunnen het voorwerp uitmaken van het verplicht aanvaarden door de Klant van gebruiksvoorwaarden (bv. Click-wrap, shrink-wrap, ...) of EULA (End -User License Agreement). De download, installatie en/of het loutere gebruik van Security-product(en) of Security-dienst(en) door de Klant impliceren de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van deze voornoemde gebruiksvoorwaarden. Klant zal Dstny vrijwaren en schadeloosstellen voor elke vordering tegen Dstny ingevolge, rechtstreeks of onrechtstreeks, het gebruik door de Klant of haar gebruikers van de Security-product(en) of Security-dienst(en) in strijd met de in deze bepaling vermelde gebruiksvoorwaarden.

De Overeenkomst wordt afgesloten onder de uitdrukkelijke voorwaarde van acceptatie door de Klant van hogergenoemde gebruiksvoorwaarden.

3. Rechten en plichten van de Partijen

Dstny is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor de goede werking van de Security dienst(en) en Security Product(en) en voor eventuele storingen of gebreken m.b.t. de - de Security-dienst(en) en Security-product(en) ingevolge of op basis van het niet (langer) beantwoorden van de Security -dienst(en) en Security-product(en) aan de door Dstny vooropgestelde technische specificaties of technische parameters, indien dit een gevolg is van, rechtstreeks of onrechtstreeks een handeling of tussenkomst van de Klant of een derde en in het algemeen, het niet (langer) voldoen door de Klant aan de contractuele voorwaarden zoals vooropgesteld in de Overeenkomst.

Dstny zal de Klant informeren en adviseren ten aanzien van de Security-dienst(en) en Security-product(en) die worden aangeboden. Het is evenwel uitsluitend aan de Klant om te beslissen welke dienst(en) en welke

product(en) hij afneemt bij Dstny. De Klant draagt het risico van selectie, gebruik, toepassing van de bij Dstny afgenomen Security-dienst(en) en Security-product(en).

Dstny staat er niet voor in dat Security-dienst(en) en Security-product(en) geschikt zijn voor het door Klant beoogde gebruik (geen fit-to-purpose garantie).

Tenzij tussen Dstny en de Klant schriftelijk anders is overeengekomen in de Bestelbon, draagt de Klant zelf zorg voor de juiste configuratie en ingebruikneming van Security-product(en) en voor de juiste instellingen ervan.

Gelet op de voortdurend vernieuwde ontwikkelingen en nieuwe technologieën kan Dstny geen garantie geven dat het gebruik van de Security-product(en) en Security-dienst(en) 100% feilloos is en dat deze elke mogelijke bedreiging van buitenaf kan verhinderen of afwenden. Dstny aanvaardt dienaangaande dan ook geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

De afname en het gebruik van de Security-dienst(en) en Security-product(en) houdt geen verzekeringsproduct of dienst in uitgaande van Dstny.

Het gebruik van de Security-product(en) en Security-dienst(en) doet bovendien geen afbreuk aan de algemene verplichting in hoofde van de Klant en haar gebruikers om waakzaam te zijn en awareness te creëren bij haar gebruikers m.b.t. tot het gebruik van e-mail, het internet en elektronische communicatie in het algemeen.

Beperkt niet-overdraagbaar gebruiksrecht

Op voorwaarde van het voldoen door de Klant aan alle bepalingen van de Overeenkomst, in ruil voor de Vergoeding(en) en onderworpen aan de beperkingen en voorwaarden van de Overeenkomst, kent Dstny en, indien van toepassing, haar licentiegever(s), de Klant, voor de duurtijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht toe m.b.t. de Security-product(en) of Security-dienst(en).

Het toegekende gebruiksrecht is beperkt tot een normaal gebruik door de Klant en haar gebruikers, uitsluitend in uitvoering van de Overeenkomst, van de Security-dienst(en) en Security-product(en) dit voor het maximale aantal users zoals bepaald in de Bestelbon.

Elk gebruik van de Security-dienst(en) en/of Security-product(en) door meer users dan maximaal toegelaten conform de bepalingen van de Bestelbon zal aanleiding geven tot het van rechtswege en automatisch verschuldigd zijn door de Klant van bijkomende vergoedingen. Dstny is dienaangaande gerechtigd gedurende de volledige duurtijd van de Overeenkomst audits uit voeren.

Uitsluitend Dstny is verantwoordelijk voor de, naar eigen discretionaire inzichten, onderhoud, upgrades en updates van de Security-dienst(en) en Security-product(en).

De klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe en maakt zich voor haar gebruikers sterk de aan de Security-

dienst(en) en Security-product(en) onderliggende software niet, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te "reverse engineeren", te vertalen, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op andere wijze te veeleenvoudigen en/of te bewerken.

Het is de Klant niet toegestaan het haar toegekende gebruiksrecht in (sub) licentie te geven, te leasen of te verhuren of te gebruiken voor de opleiding van derden, of voor commerciële timesharing.

Alle (intellectuele) eigendomsrechten alsook alle rechten, titels en belangen in en op alle patenten, copyright, handelsmerken, handelsgeheimen en andere intellectuele rechten in de Security-dienst(en) en Security-product(en) en de documentatie en alle eventueel afgeleide werken daarvan behoren uitsluitend toe aan Dstny en/of haar licentiegevers. De Overeenkomst houdt geenszins een overdracht in, geheel of gedeeltelijk, van deze (Intellectuele) eigendomsrechten.

De Klant verwerft geen andere rechten, expliciet of impliciet, die verder gaan dan het beperkte gebruiksrecht die in deze Overeenkomst wordt beschreven.

Met uitzondering van de verplichtingen van Dstny m.b.t. de, indien van toepassing, Service Level Agreement Security-dienst(en) en Security-product(en), wijst Dstny expliciet alle garanties van welke aard dan ook af met betrekking tot de Security-dienst(en) en Security-product(en) en de toegang ertoe of dit nu expliciet, impliciet, statutair is of voortvloeit uit het verloop van het functioneren, het verloop van het leveren of het gebruik voor handel, waaronder ook elke garantie van geschiktheid voor welk doel dan ook.

4. Security-dienst(en) Portaal

In het kader van de Overeenkomst wordt aan de Klant en haar gebruikers toegang verleend aan een portaal voor het eenvoudig en dagdagelijks beheer van de Security-diensten en functionaliteiten zoals beschreven in de Overeenkomst.

In het kader van dit beheer kan de Klant via het portaal het aantal gebruikers activeren en te deactiveren.

De Klant ziet er evenwel op toe dat het totaal aantal gebruikers op geen enkel moment lager ligt dan 70% van het initieel overeengekomen maximum aantal gebruikers zoals bepaald in de Bestelbon.

Het deactiveren van het aantal gebruikers onder hogervermelde drempel impliceert een eenzijdige verbreking van de Overeenkomst door de Klant.

De toegang tot het portaal is persoonlijk en beveiligd met login en password van de Klant c.q. haar gebruikers. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid

van de Klant en de gebruikers van de Klant geen derden toegang te verlenen tot het portaal.

De klant blijft uitsluitend verantwoordelijk voor de daden van beheer uitgevoerd via het portaal en zal passwords en login op afdoende wijze beveiligen en confidentieel houden. Het toekennen van "Admin-view" rechten en "User-view rechten" is de discretionaire en uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant.

Alle (Intellectuele) eigendomsrechten alsook alle rechten, titels en belangen in en op alle patenten, copyright, handelsmerken, handelsgeheimen en andere intellectuele rechten m.b.t het portaal behoren uitsluitend toe aan Dstny en/of haar licentiegevers. De Overeenkomst houdt geenszins een overdracht in, geheel of gedeeltelijk, van deze (Intellectuele) eigendomsrechten.

Het gebruiksrecht en de toegang tot het portaal wordt geleverd "AS IS".

De toegang tot het portaal wordt afgesloten in het geval van beëindiging van de Overeenkomst hetzij in het geval Dstny overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst de Security-dienst(en) opschort.