

Bijzondere Voorwaarden – Mobiele Telefonie en Internet dienst Dstny BE NV

1. Definities

Voor onderliggende Bijzondere Voorwaarden zijn naast de definities opgenomen in de Algemene Voorwaarden, de volgende bijkomende definities van toepassing:

Mobiele Telefonie en Internet Dienst:

De Dienst van Dstny aangeboden op het Dstny – Mobiel netwerk waardoor de Klant (i) Oproepen kan initiëren naar en ontvangen van andere abonnees van Dstny en de vaste en mobile telefonie abonnees van andere geschakelde openbare telefonie netwerken (ii) toegang heeft tot de diensten van derden en (iii) toegang heeft tot (mobiele) internetdiensten bestaande uit het ter beschikking stellen aan de Klant van de toegang tot een internetconnectie geconfigureerd door Dstny conform de specificaties zoals vastgesteld in de Overeenkomst.

Toegang tot de Mobiele Telefonie en Internet Dienst door de Klant is slechts mogelijk op basis van een door Dstny geleverde en geactiveerde Simkaart ingevoerd in compatibele Eindapparatuur van de Klant.

Oproep:

Door middel van een openbaar beschikbare elektronische-communicatiedienst tot stand gebrachte verbinding die tweewegsprak-communicatie mogelijk maakt.

Niet -Geografisch nummer:

Een niet-geografisch nummer van het nationale telefoonnummerplan en in het bijzonder nummers voor mobiele oproepen met uitzondering van nummers die gratis zijn voor de oproepers en betaalnummers.

Telefoongids:

Boek, lijst of bestand die hoofdzakelijk of uitsluitend gegevens bevatten over de abonnees van een openbare telefoondienst en die beschikbaar worden gesteld voor het publiek om uitsluitend of hoofdzakelijk de oproepnummers van de eindgebruikers te kunnen identificeren.

2. Voorwerp

2.1. Toepassingsgebied

Onderliggende Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de levering door Dstny, in ruil voor de Vergoeding, van de Mobiele Telefonie en Internet Dienst.

3. Rechten en plichten van de Partijen

De Klant aanvaardt en erkent dat de (correcte) levering van de Mobiele Telefonie en Internet Dienst door Dstny en de toegang daartoe door de Klant, slechts mogelijk is in de mate en voor zover de Klant de door Dstny geleverde en geactiveerde Simkaart invoert in voor de Mobiele Telefonie en Internet Dienst compatibele Eindapparatuur (toestel).

Elke Simkaart wordt geleverd met een daaraan gekoppelde individuele pin- en puk code die de Klant en de gebruiker van de Mobiele Telefonie en Internet Dienst te allen tijde confidentieel dient te houden en niet aan derden kenbaar mag maken.

Uitsluitend de Klant blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik van de Mobiele Telefonie en Internet Dienst in het geval van verlies, diefstal, doorgifte of gebruik door derden van de Simkaart of de pin- en/of puk code. In voorkomend geval zal de Klant in geen enkel opzicht ontslagen zijn van haar verplichtingen zoals deze voortvloeien uit de Overeenkomst.

Dstny blijft te allen tijde de uitsluitende eigenaar van de Simkaart.

Dstny is niet aansprakelijk voor de niet-beschikbaarheid van de Mobiele Telefonie en Internet Dienst of kwaliteitsverlies indien dit een gevolg is van, rechtstreeks of onrechtstreeks, niet-compatibele Eindapparatuur, een gebrek of slechte werking van de Eindapparatuur van de Klant of in het geval van een beschadiging van de Simkaart.

Dstny is niet verantwoordelijk voor kwaliteitsverlies van of een gebrek in de Mobiele Telefonie en Internet Dienst voor redenen die (i) inherent zijn aan mobiele communicatie (verstoring van de signalen door externe elementen) of (ii) een gevolg zijn, rechtstreeks of onrechtstreeks, van de Eindapparatuur (toestel).

Voorafgaand aan de activatie van de Mobiele Telefonie en Internet Dienst zal de Klant een back-up nemen van al haar data.

Voor de Mobiele Telefonie en Internet Dienst zijn, indien van toepassing, maximum volumes van toepassing zoals bepaald in de Overeenkomst.

Deze snelheden/volumes zijn louter theoretische maxima en minima die beïnvloed (kunnen) worden door diverse parameters.

In het geval van volumebeperkingen is de Klant de vergoedingen verschuldigd voor het volume dat de vastgestelde beperking heeft overschreden. Behoudens indien anders overeengekomen in de Bestelbon is Dstny niet verplicht de Klant te verwittigen in het geval van een (nakend) overschrijden van een volumebeperking.

In het geval geen volumebeperkingen worden vermeld in de Overeenkomst of indien onbeperkt volume wordt voorzien dan dient dit steeds begrepen te worden als beperkt tot een normaal en redelijk gebruik door de Klant.

Als niet-normaal en onredelijk gebruik van de Mobiele Telefoon en Internet Dienst wordt beschouwd, elk gebruik van de Mobiele Telefoon en Internet Dienst of van een onderdeel ervan, dat, in een regelmatig patroon, het gemiddelde gebruik van alle gebruikers van de betreffende Dienst met een factor 5 overstijgt dan wel indien voor Dstny een doorverkoop van de Mobiele Telefoon en Internet Dienst, of onderdeel ervan of een terbeschikkingstelling van de Dienst aan derden aannemelijk is.

Voor het gebruik van de Mobiele Telefoon en Internet Dienst in het buitenland zal de dienst worden geleverd middels derde operatoren waarmee Dstny (c.q. de netwerkexploitant) akkoorden mee onderhoudt. De Simkaart kan een specifieke voorselectie voorzien met betrekking tot derde operatoren in specifieke landen.

In het geval geen volumebeperkingen worden vermeld in de Overeenkomst of indien onbeperkt volume wordt voorzien, is voor wat betreft de roaming-diensten, de Klant gehouden tot een redelijk gebruik conform de bepalingen van de van toepassing zijnde EU-regelgeving.

Wordt voor wat betreft de roaming-diensten met betrekking tot de Mobiele Telefoon en Internet Dienst of onderdeel ervan, als niet redelijk gebruik beschouwd elk misbruik of afwijkend gebruik van de roaming-diensten vastgesteld door Dstny (of derde operator waar Dstny een beroep op doet).

Misbruik of afwijkend gebruik van de roaming-diensten kan door Dstny (of derde operator waar Dstny een beroep op doet), rechtsgeldig worden vastgesteld in de volgende gevallen:

- overwegende aanwezigheid en overwegend gebruik van de dienst gedurende minimum 4 maanden in andere lidstaten in vergelijking met binnenlandse aanwezigheid en binnenlands gebruik van de dienst in België of
- een lange inactiviteit van een bepaalde Simkaart die overwegend, zo niet uitsluitend, gebruikt wordt tijdens het roamen of
- een Bestelling en bijbehorend gebruik van verschillende Simkaarten door dezelfde Klant tijdens het roamen.

Uitsluitend voor het vaststellen van potentieel misbruik of afwijkend gebruik in het kader van de roaming-diensten met betrekking tot de Mobiele Telefoon en

Internet Dienst, is Dstny gerechtigd een bewijs van verblijfplaats te vragen aan de Klant die dit in voorkomend geval binnen een termijn van 2 weken zal voorleggen. Voor dezelfde exclusieve doeleinden is Dstny (of derde operator waar Dstny een beroep op doet) gerechtigd controles uit te voeren van de gebruikspatronen van Klant en haar gebruikers.

In voorkomend geval kan Dstny de Klant informeren van het vastgestelde misbruik of afwijkend gebruik in welk geval de Klant binnen een termijn van maximum 2 weken zijn gebruik zal herleiden tot een redelijk gebruik en, cumulatief, zal aantonen dat het geen misbruik of afwijkend gebruik betreft. In het geval de Klant in gebreke blijft het onredelijk gebruik te staken en/of in gebreke blijft om aan te tonen dat het geen misbruik of afwijkend gebruik betreft, is Dstny gerechtigd voor het betreffende onderdeel van de Mobiele Telefoon en Internet Dienst waarvan het misbruik of afwijkende gebruik is vastgesteld, een toeslag aan te rekenen die van toepassing is overeenkomstig de EU-regelgeving.

In het geval van betwisting van de klant met betrekking tot het misbruik of afwijkende gebruik van de roaming-diensten, kan de Klant zich per gemotiveerd aangetekend schrijven verzetten tegen de vaststelling van Dstny met betrekking tot het misbruik c.q. afwijkend gebruik in welk geval Partijen zullen betrachten tot een vergelijk te komen. In het geval Partijen geen vergelijk vinden is de Klant gerechtigd het geschil voor te leggen voor de bevoegde diensten van het BIPT.

Misbruik van de toegang tot de Mobiele Telefoon en Internet Dienst, al dan niet door derden, is uitsluitend voor rekening van de Klant. De Klant zal dienaangaande de toegang tot de Mobiele Telefoon en Internet Dienst op een adequate wijze beveiligen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om onwettige of niet-morele inhoud (gegevens) aan de toezichthoudende overheden en Dstny te melden.

Elke aansprakelijkheid van Dstny voor de inhoud van de gegevens of verkeer opgeslagen, doorgestuurd of ontvangen door de Klant, door derden aangesteld door de Klant of door derden aan wie de Klant toegang heeft verschaft, is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Modaliteiten van de Mobiele Telefoon en Internet Dienst

4.1. Blokkeren berichten/communicaties

De Klant kan Dstny schriftelijk verzoeken specifieke types van communicaties of oproepen te blokkeren. In het geval het categorieën uitgaande gesprekken en categorieën opgeroepen nummers betreft zoals bepaald in het Ministerieel besluit van 12 december

2005, zoals gewijzigd, zullen voor de blokkering geen kosten worden aangerekend door Dstny.

In het geval Dstny wordt gevraagd de communicaties/oproepen te blokkeren zal Dstny de vraag tot blokkering, voor zover technisch mogelijk, binnen een redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke vraag implementeren.

4.2. Nummers

Behoudens in het geval van nummeroverdracht, kent Dstny voor het gebruik van de Mobiele Telefoon en Internet Dienst per Simkaart één nummer toe die haar zijn toegewezen door het BIPT.

Behoudens voor zover uitdrukkelijk bepaald in de Overeenkomst of in het wet- en regelgevende kader kan de Klant geen eigendoms- of andere rechten vorderen met betrekking tot haar toegekende nummers.

Behoudens in het geval van een overdracht van een nummer overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst, worden de gebruiksrechten van de toegekende niet-Geografische nummer(s) beëindigd ingevolge het einde van Overeenkomst, ongeacht de reden hiervan. De gebruiksrechten van aan de Klant toegekende nummer(s) of nummerblokken beëindigen automatisch en van rechtswege in het geval, ongeacht de reden, van een intrekking door het BIPT van de nummers of nummerblokken toegewezen door Dstny. Dstny zal in voorkomend geval de Klant zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een dergelijke beslissing van het BIPT.

In het geval van nationale noodoproepen zal Dstny (c.q. de netwerkexploitant), in functie van haar wettelijke verplichtingen, de lokalisatie van de betreffende Simkaart en indien mogelijk de identificatie van de Klant, doorgeven aan de hulpdiensten.

Dstny (c.q. de netwerkexploitant) zal deze informatie doorgeven zelfs indien het een (geheim) privé-nummer betreft. Elk gebruik van de Mobiele Telefoon en Internet Dienst die de lokalisatie of identificatie van de gebruiker bemoeilijkt of onmogelijk maakt is verboden.

4.3. Weergave identificatienummer

Behoudens in het geval de Klant zich, hetzij op een bestendige wijze hetzij op een per-oproep-basis, heeft verzet tegen de identificatie van zijn nummer zal elk niet-geheim nummer van de Klant worden doorgegeven aan de opgeroepen partij.

Behoudens in het geval de oproepende partij zich ertegen heeft verzet of in het geval van een geheim nummer en op voorwaarde dat de operator van de oproepende partij het doorgeven van de identificatie van nummers faciliteert, zal het nummer van de oproepende partij worden doorgegeven aan de Klant.

Identificatie van een nummer door de Klant is slecht mogelijk op voorwaarde dat de Klant beschikt over de daarvoor geschikte Eindapparatuur.

Identificatie door de opgeroepen partij van het nummer van de Klant, voor zover deze laatste zich hiertegen niet heeft verzet, is slechts mogelijk voor zover de nodige (technische) afspraken bestaan met de operator van de opgeroepen partij en op voorwaarde dat de opgeroepen partij over de daarvoor geschikte apparatuur beschikt.

4.4. Telefoongids en inlichtingendiensten

De (universele) telefoongids en de (universele) inlichtingendienst zoals gedefinieerd in de Wet en haar uitvoeringsbesluiten hebben als doel het mogelijk maken van het zoeken van persoonsgegevens op basis van de naam en, in voorkomend geval, de verblijf of vestigingsplaats van de Klant.

De klant zal op de Bestelbon aangegeven of hij wenst dat zijn adresgegevens vermeld worden in de universele telefoongids en/of in de universele inlichtingendienst en of hij wenst dat zijn adresgegevens worden vermeld in andere telefoongidsen of andere inlichtingendiensten. In het geval de Klant niet wenst dat zijn adresgegevens vermeld worden in de universele telefoongids en/of in de universele inlichtingendienst wordt het nummer van de Klant beschouwd als een geheim nummer.

De opname of niet-opname in de telefoongidsen of inlichtingendienst van de minimale persoonsgegevens (naam, verblijf-of vestigingsplaats) van de Klant is kosteloos voor de Klant. Op de persoonsgegevens die in het kader van huidig artikel worden doorgegeven zijn de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 van toepassing.

Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de correcte en up-to-date gegevens voor vermelding in de (universele) telefoongids en de (universele) inlichtingendienst.

Dstny is in geen geval aansprakelijk voor door de Klant niet-correcte of laattijdig doorgegeven gegevens en voor eventuele fouten van de uitgevers van de (universele) telefoongids en (universele) inlichtingendienst.

4.5. Nummer overdraagbaarheid

Nummeroverdraagbaarheid betreft de faciliteit voor de Klant om het toegekende nummer te behouden ongeacht de operator die de diensten levert.

De Klant die zijn nummer wenst over te dragen aan een recipiënt-operator zal zijn aanvraag tot deze laatste richten. Een overdracht is slechts mogelijk binnen de wettelijke en reglementaire grenzen en op voorwaarde dat de wettelijke procedures voor overdracht volledig zijn nageleefd.

Een nummeroverdracht door de Klant doet geen afbreuk aan de contractuele verplichtingen van de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst. De nummeroverdracht van alle of meer dan 30% van het

initieel overeengekomen maximum aantal nummers zoals bepaald in de Bestelbon impliceert een eenzijdige verbreking van de Klant van de Overeenkomst.

Dstny kan een nummeroverdracht weigeren in de gevallen zoals voorzien in de wet- en regelgeving, in het geval het een nummer betreft van een niet- of niet langer geactiveerde Simkaart, hetzij in het geval van fraude.

4.6. Beheer van de Mobiele Telefonie en Internet Dienst

In het kader van de Overeenkomst kan aan de Klant en haar gebruikers toegang verleend worden aan een klant portaal ("**Portaal**") voor het eenvoudig en dagdagelijks beheer van de Mobiele Telefonie en Internet Dienst.

De toegang tot de Portaal is persoonlijk en beveiligd met login en paswoord van de Klant c.q. haar gebruikers. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant en de gebruikers van de Klant geen derden toegang te verlenen tot de Portaal.

De klant blijft uitsluitend verantwoordelijk voor de daden van beheer uitgevoerd via de Portaal en zal paswoorden en login op afdoende wijze beveiligen en confidentieel houden.

Alle (Intellectuele) eigendomsrechten alsook alle rechten, titels en belangen in en op alle patenten, copyright, handelsmerken, handelsgeheimen en andere intellectuele rechten m.b.t de Portaal behoren uitsluitend toe aan Dstny en/of haar licentiegevers. De Overeenkomst houdt geenszins een overdracht in, geheel of gedeeltelijk, van deze (Intellectuele) eigendomsrechten.

Het gebruiksrecht en de toegang tot de Portaal worden geleverd "AS IS". Het toegangsrecht tot de Portaal wordt afgesloten in het geval van beëindiging van de Overeenkomst hetzij in het geval Dstny overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst de Dienst opschort.

Met betrekking tot het beheer van de Simkaarten is het de Klant toegelaten via de Portaal Simkaarten te activeren en te deactiveren.

De Klant ziet er evenwel op toe dat het totaal aantal Simkaarten op geen enkel moment lager ligt dan 70% van het initieel overeengekomen maximum aantal Simkaarten zoals bepaald in de Bestelbon.

Het deactiveren van het aantal Simkaarten onder hogervermelde drempel impliceert een eenzijdige verbreking van de Overeenkomst door de Klant.

Het gebruiksrecht en de toegang tot het portaal wordt geleverd "AS IS".

De toegang tot het portaal wordt afgesloten in het geval van beëindiging van de Overeenkomst hetzij in het geval Dstny overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst de Security-dienst(en) opschort.