

Bijzondere Voorwaarden – Cloud Communications Dienst Dstny BE NV

1. Definities

Voor onderliggende Bijzondere Voorwaarden zijn naast de definities opgenomen in de Algemene Voorwaarden, de volgende bijkomende definities van toepassing:

Cloud Communications Dienst

De 'Unified Communications and Collaboration as a Service'-Dienst van Dstny bestaande uit de toegang voor de Klant en haar gebruikers, conform de voorwaarden opgenomen in de Overeenkomst en gedurende de Duurtijd van de Overeenkomst, tot een Cloud PBX-platform (telefooncentrale software) en, op basis daarvan, de toegang tot de communicatie- en samenwerking functionaliteiten (CS-functionaliteiten).

CS-functionaliteiten: de communicatie en samenwerking diensten en functionaliteiten zoals omschreven in de Overeenkomst en bestaande uit, onder meer, traditionele PBX-telefooncentrale functionaliteiten voor afhandeling van inkomende en uitgaande vaste of mobiele VOIP oproepen, presence- en presence-based routing functionaliteit en routeringsfunctionaliteiten (overschakeling, cascade, ...), Instant Messaging functionaliteit (chat dienst), fax-to-mail en mail-to-fax functionaliteit, Automatic call Distribution functionaliteit (ACD), rapportering functionaliteiten, Application program Interfacing (API) en Administration functionaliteiten.

Soft-phone: een Microsoft Windows of Apple Mac ondersteunde softwareapplicatie, door Dstny conform de Bestelbon geleverd, en die door Dstny wordt ondersteund en door de Klant en haar gebruikers kan worden aangewend om toegang te krijgen tot de Cloud Communications Dienst.

Een overzicht van de Soft-phones aangeboden en ondersteund door Dstny is verkrijgbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek.

Hard IP-phone: een VOIP hard phone (deskphone, DECT-toestel, conference toestellen, ...) door Dstny conform de bepalingen van de Bestelbon geleverd en

die door Dstny wordt ondersteund en door de Klant en haar gebruikers kan worden aangewend om toegang te krijgen tot de Cloud Communications Dienst

Een overzicht van de Hard IP-phone's door Dstny aangeboden en ondersteund is verkrijgbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek.

DCC App ("Dstny Cloud Communications App"): de Android en iOS ondersteunde softwareapplicatie van Dstny die toegang tot de meest essentiële functionaliteiten van de Cloud Communications Dienst mogelijk maakt vanop een mobiel toestel van de gebruikers van de Klant.

2. Voorwerp

2.1. Toepassingsgebied

Onderliggende Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de levering door Dstny, in ruil voor de Vergoeding, van de Cloud Communications Dienst.

De Klant aanvaardt en erkent dat de (correcte) levering van de -Cloud Communications Dienst door Dstny slechts mogelijk is in de mate en voor zover (tijdig) is voorzien op de Locatie(s) in een Dataconnectie geconfigureerd op een Dstny Aansluitnetwerk of Klant Aansluitnetwerk en dat deze Dataconnectie gedurende de volledige duurtijd van de Overeenkomst in stand wordt gehouden door de Klant.

Het niet of niet langer in stand houden van de Dataconnectie, ongeacht de reden, zal de Klant in geen enkel opzicht ontslagen van al haar verplichtingen zoals deze voortvloeien uit de Overeenkomst. Het niet (langer) beantwoorden van de Dataconnectie aan de vooropgestelde technische parameters zal aanleiding (kunnen) geven tot kwaliteitsverlies of niet-beschikbaarheid van de Cloud Communications Dienst.

3. Rechten en plichten van de Partijen

Dstny is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor de goede werking van de Cloud Communications Dienst en voor eventuele storingen of gebreken m.b.t. de - Cloud Communications Dienst ingevolge of op basis van het niet (langer) beantwoorden van de Cloud Communications Dienst aan de door Dstny vooropgestelde technische specificaties of technische parameters, indien dit een gevolg is van, rechtsreeks of onrechtstreeks een handeling of tussenkomst van de Klant of een derde en in het algemeen, het niet (langer) voldoen door de Klant aan de contractuele voorwaarden zoals vooropgesteld in de Overeenkomst.

Beperkt niet-overdraagbaar gebruiksrecht

Op voorwaarde van het voldoen door de Klant aan alle bepalingen van de Overeenkomst, in ruil voor de Vergoeding(en) en onderworpen aan de beperkingen en voorwaarden van de Overeenkomst, kent Dstny en, indien van toepassing, haar licentiegever(s), de Klant, voor de duurtijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht toe m.b.t. (telefooncentrale) software.

Het toegekende gebruiksrecht is beperkt tot een normaal gebruik door de Klant en haar gebruikers, uitsluitend in uitvoering van de Overeenkomst, van de CS- functionaliteiten en dit voor het maximale aantal users zoals bepaald in de Bestelbon. Elk ander gebruik van de (telefoon) software is uitdrukkelijk uitgesloten.

Elk gebruik van de CS-functionaliteiten door meer users dan maximaal toegelaten conform de bepalingen van de Bestelbon zal aanleiding geven tot het van rechtswege en automatisch verschuldigd zijn door de Klant van bijkomende vergoedingen. Dstny is dienaangaande gerechtigd gedurende de volledige duurtijd van de Overeenkomst audits uit voeren.

Uitsluitend Dstny is verantwoordelijk voor de, naar eigen discretionaire inzichten, configuratie, installatie, onderhoud, upgrades en updates van de (telefooncentrale) software.

De klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe en maakt zich voor haar gebruikers sterk de (telefooncentrale) software niet, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te "reverse engineeren", te vertalen, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op andere wijze te verveelvoudigen en/of te bewerken.

Het is de Klant niet toegestaan het haar toegekende gebruiksrecht in (sub) licentie te geven, te leasen of te verhuren of te gebruiken voor de opleiding van derden, of voor commerciële timesharing.

Alle (Intellectuele) eigendomsrechten alsook alle rechten, titels en belangen in en op alle patenten, copyright, handelsmerken, handelsgeheimen en andere intellectuele rechten in de (telefooncentrale) software en de documentatie en eventuele afgeleide werken daarvan behoren uitsluitend toe aan Dstny en/of haar licentiegevers. De Overeenkomst houdt geenszins een overdracht in, geheel of gedeeltelijk, van deze (Intellectuele) eigendomsrechten.

De Klant verwerft geen andere rechten, expliciet of impliciet, die verder gaan dan het beperkte gebruiksrecht die in deze Overeenkomst wordt beschreven.

Het gebruiksrecht en de toegang tot de CS-functionaliteiten worden geleverd "AS IS".

Met uitzondering van de verplichtingen van Dstny m.b.t. de, indien van toepassing, Cloud Communications Dienst Service Level Agreement, wijst Dstny expliciet alle garanties van welke aard dan ook af met betrekking tot de (telefooncentrale) software en de toegang ertoe of dit nu expliciet, impliciet, statutair is of voortkomt uit het verloop van het functioneren, het verloop van het

leveren of het gebruik voor handel, waaronder ook elke garantie van geschiktheid voor welk doel dan ook.

4. CS-functionaliteiten

4.1. Beheer van de CS-functionaliteiten

In het kader van de Overeenkomst wordt aan de Klant en haar gebruikers toegang verleend aan het Dstny Cloud Communications portaal (**DCC-portaal**) voor het eenvoudig en dagdagelijks beheer van de CS-functionaliteiten zoals beschreven in de Overeenkomst.

In het kader van het beheer kan de Klant via de DCC-portaal het aantal gebruikers verhogen of verlagen.

De Klant ziet er evenwel op toe dat het totaal aantal gebruikers op geen enkel moment lager ligt dan 70% van het initieel overeengekomen maximum aantal gebruikers zoals bepaald in de Bestelbon.

Het deactiveren van het aantal gebruikers onder hogervermelde drempel impliceert een eenzijdige verbreking van de Overeenkomst door de Klant.

De toegang tot het DCC-portaal is persoonlijk en beveiligd met login en password van de Klant c.q. haar gebruikers. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant en de gebruikers van de Klant geen derden toegang te verlenen tot het DCC-portaal.

De klant blijft uitsluitend verantwoordelijk voor de daden van beheer uitgevoerd via het DCC-portaal en zal paswoorden en login op afdoende wijze beveiligen en confidentieel houden. Het toekennen van "Beheerders-toegang" rechten en "Gebruikers-toegang" rechten is de discretionaire en uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant.

Alle (Intellectuele) eigendomsrechten alsook alle rechten, titels en belangen in en op alle patenten, copyright, handelsmerken, handelsgeheimen en andere intellectuele rechten m.b.t het DCC-portaal behoren uitsluitend toe aan Dstny en/of haar licentiegevers. De Overeenkomst houdt geenszins een overdracht in, geheel of gedeeltelijk, van deze (Intellectuele) eigendomsrechten.

De Klant verwerft geen andere rechten, expliciet of impliciet, die verder gaan dan het toegangsrecht en (eigen) gebruiksrecht van het DCC-portaal zoals beschreven in de Overeenkomst.

Het gebruiksrecht en de toegang tot het DCC-portaal worden geleverd "AS IS".

Het toegangsrecht tot het DCC-portaal wordt afgesloten in het geval van beëindiging van de Overeenkomst hetzij in het geval Dstny overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst de Cloud Communications Dienst opschort.

4.2. Toegang tot de CS-functionaliteiten

Soft-phone en Hard IP-phone

Toegang door de Klant en door haar gebruikers tot de CS-functionaliteiten is mogelijk door middel van een Soft-phone of Hard IP-phone geleverd door Dstny.

Dstny is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten of vervanging van de Soft-phone of Hard IP-phone door de Klant in het geval Dstny een Soft-phone of Hard IP-phone niet langer ondersteunt. In voorkomend geval zal Dstny alles in het werk stellen om de Klant zo spoedig mogelijk voorafgaand aan een dergelijke wijziging informeren.

Dstny is niet verantwoordelijk voor de slechte werking van de Cloud Communications Dienst indien dit te wijten is aan Soft-phones of Hard IP-phones die niet worden ondersteund door Dstny of voor Soft-phones en Hard IP-phones door derden geleverd.

De Soft-phones en Hard IP-phones geleverd door Dstny betreffen Producten en alle bepalingen dienaangaande opgenomen in de Overeenkomst zijn onverminderd van toepassing.

Dstny is niet verantwoordelijk voor de slechte of niet werking van de Cloud Communications Dienst indien dit een gevolg is, geheel of gedeeltelijk, van de slechte werking of defect van de Soft-phones en Hard IP-phones. In voorkomende geval kan de Klant slechts die aanspraken laten gelden die voorzien zijn in de van toepassing zijnde voorwaarden van de fabrikant c/q distributeur, voorwaarden die integraal van toepassing zijn op de Producten zoals geleverd door Dstny.

Dstny behoudt zich het recht voor om nieuwe versies van de Soft-phones uit te brengen, waarin de functionaliteiten en de gebruikswijze van de applicatie verschillend kunnen zijn van vorige versies.

DCC App

Toegang door de Klant en door haar gebruikers tot de belangrijkste CS-functionaliteiten vanaf een mobiel toestel is mogelijk door middel van de DCC App.

De DCC App wordt aan de gebruikers van de Klant verstrekt bij wijze van een niet-overdraagbare, niet-exclusieve en beperkte licentie om de DCC App, uitsluitend voor persoonlijke, niet-commerciële doelen te gebruiken uitsluitend in uitvoering van de Overeenkomst en dit op om het even welk mobiel apparaat dat hiervoor geschikt is.

De teksten, afbeeldingen, videobestanden en/of geluidsbestanden die bij de DCC App worden weergegeven en alle daaraan gerelateerde rechten en afgeleiden zijn de uitsluitende eigendom van Dstny of haar licentiegevers en mogen niet gereproduceerd of meegedeeld worden aan derden.

De Klant verbindt er zich toe en maakt zich voor haar gebruikers sterk, zich ervan te onthouden (i) de DCC App te decompileren of "reverse-engineeren" om de broncode ervan te reproduceren en/of te vertalen, (ii) de DCC App te kopiëren, distribueren, in licentie uit te

geven of daarvan afgeleide werken te maken en (iii) de DCC App te gebruiken op een manier die strijdig is met de wet en/of toepasselijk regelgevend kader.

Hoewel Dstny zich inspanst om de DCC App zonder fouten ter beschikking te stellen, wordt deze slechts geleverd op een loutere "AS IS – basis" zonder garanties. Het gebruik ervan gebeurt dan ook uitsluitend op eigen risico.

In het geval van eventuele gebreken m.b.t. de werking van DCC App zal getracht worden deze zo snel mogelijk te corrigeren. Eventuele technische fouten of mankementen in de DCC App worden evenwel niet uitgesloten. Dstny verbindt zich er niet toe om onderhouds- en ondersteuningsdiensten met betrekking tot de DCC App te leveren.

Dstny behoudt zich het recht voor om nieuwe versies van de DCC App uit te brengen, waarin de functionaliteiten en de gebruikswijze van de applicatie verschillend kunnen zijn van vorige versies.

De gegevens die door de Klant en gebruikers worden ingebracht in of gegenereerd worden door de DCC App kunnen verwerkt worden in de geautomatiseerde bestanden van Dstny.

Buiten deze gevallen zal Dstny geen gegevens verwerken of overmaken aan derden.

Dstny neemt gepaste technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, diefstal, verlies, wijziging, en enige andere ongeoorloofde toegang of verwerking.

4.3. PBX-telefooncentrale functionaliteiten

Voor wat betreft de PBX-telefooncentrale functionaliteiten voor de afhandeling van inkomende en uitgaande vaste of mobiele telefonie oproepen, zijn in ieder geval tevens de Bijzondere Voorwaarden - Dienst Vaste Telefonie Dstny en de Bijzondere Voorwaarden - Dienst Mobiele Telefonie en Internet Dstny van toepassing evenals de overeenkomstige van toepassing zijnde tarieven voor wat betreft de gerelateerde gesprekskosten.

Gesprekken die door de Klant of haar gebruikers worden geïnitieerd vanuit de DCC App worden als een mobiele hetzij vaste uitgaande oproep beschouwd. De van toepassing zijnde tarieven zijn dienaangaande van toepassing.

De Klant bevestigt in ieder geval op de hoogte te zijn van de onbereikbaarheid van noodnummers door het nomadisch gebruik van de Cloud Communications Dienst en maakt zich sterk de gebruikers van de Cloud Communications Dienst hiervan op de hoogte te brengen.

Dstny aanvaardt dienaangaande geen enkele aansprakelijkheid.